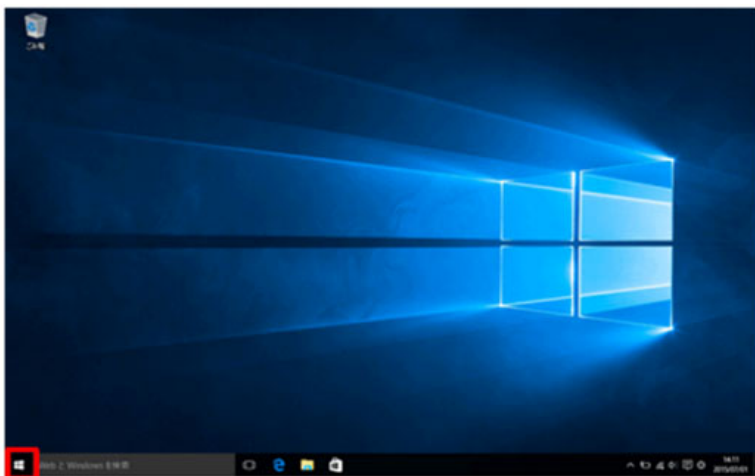
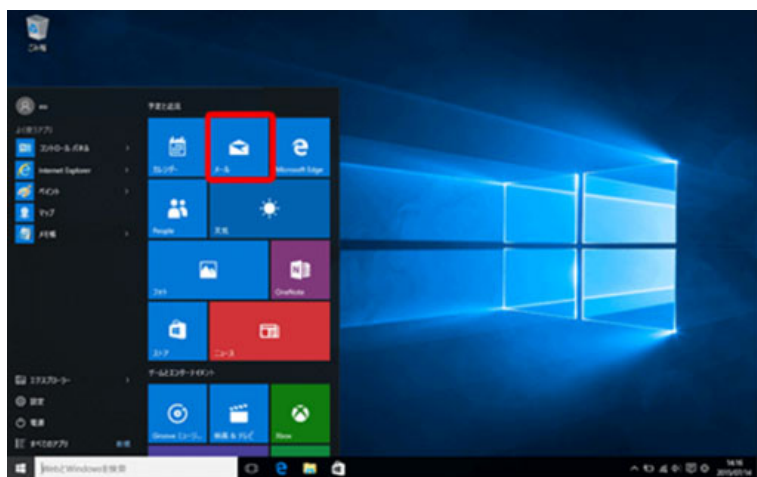


Windows メール の設定方法

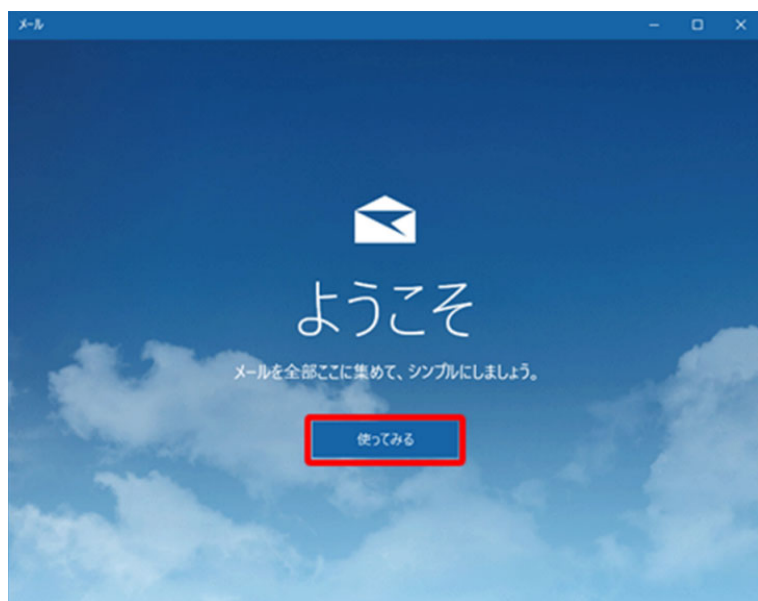
1. Windows メールを起動します。



画面左下のアイコンをクリックします。



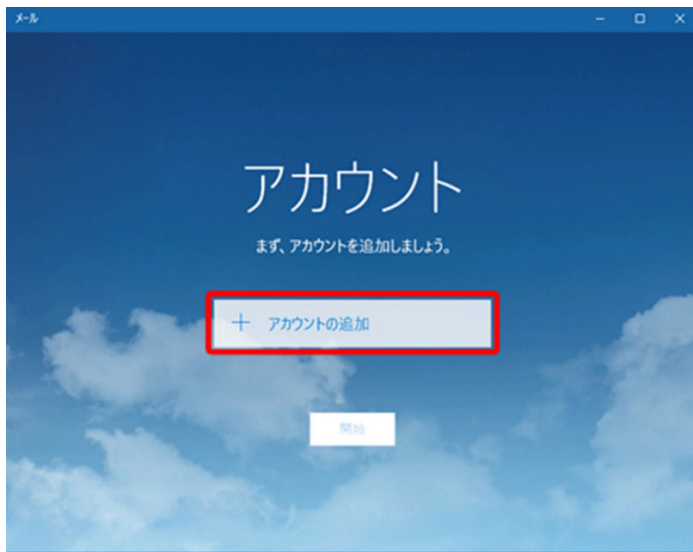
[メール] を選択します。



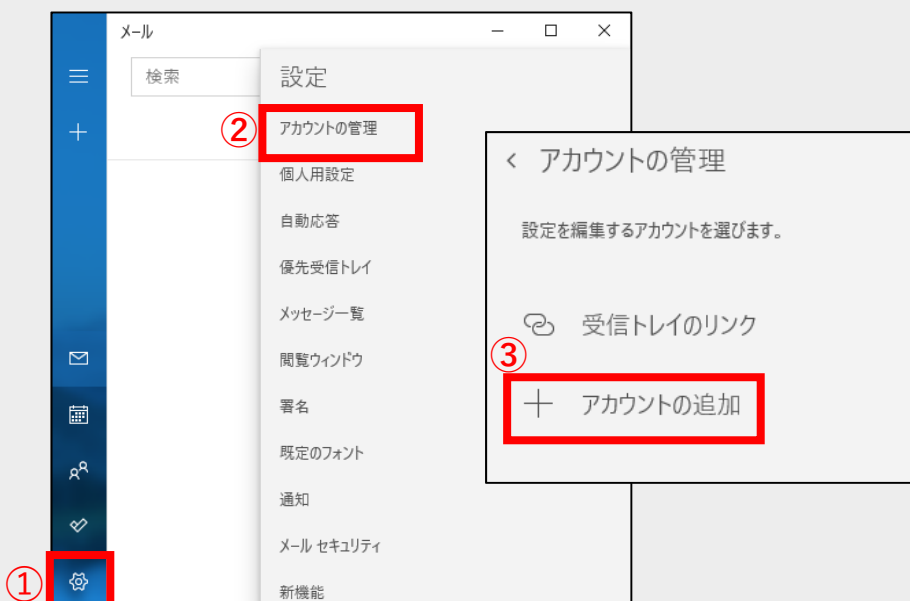
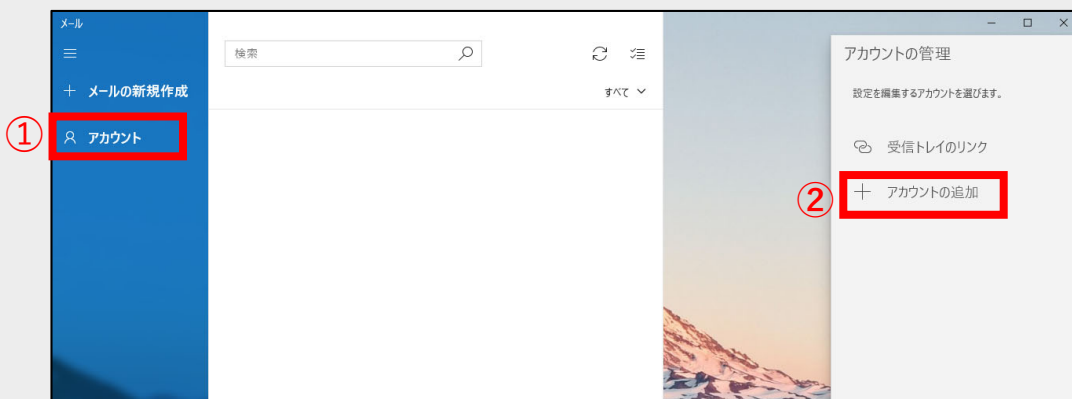
初めてWindowsメールを利用した場合にこの画面が表示されます。

この画面が表示された場合は、「使ってみる」をクリックします。

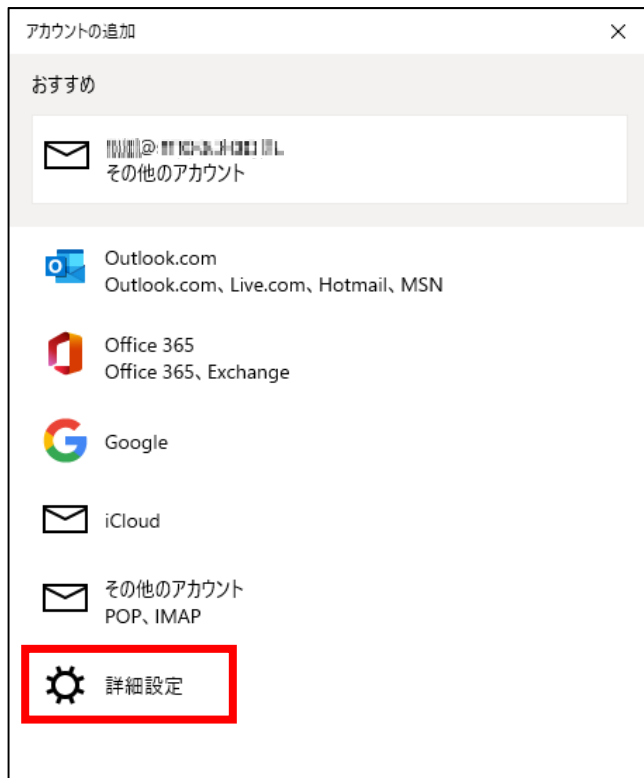
2. 「アカウントの追加」を選択します。



※以前、メールを開いたり設定したことがある場合は、最初、下記いずれかの画面になることがあります。図の番号順にクリックし、アカウントの追加を選択してください。



3. 「アカウントの詳細設定」をします。



最下にある「詳細設定」をクリックします。



「インターネットメール」をクリックします。

4. お送りした「メールサービスのご案内」を参照しながら入力してください。

アカウントの追加 ×

インターネット メール アカウント

メール アドレス

ユーザー名

例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain¥kevinc

パスワード

アカウント名

この名前を使用してメッセージを送信

受信メール サーバー

アカウントの種類

メールの送信 (SMTP) サーバー

送信サーバーには、認証が必要です

送信メールに同じユーザー名とパスワードを使用する

受信メールには SSL が必要

送信メールには SSL が必要

最後にサインインをクリック

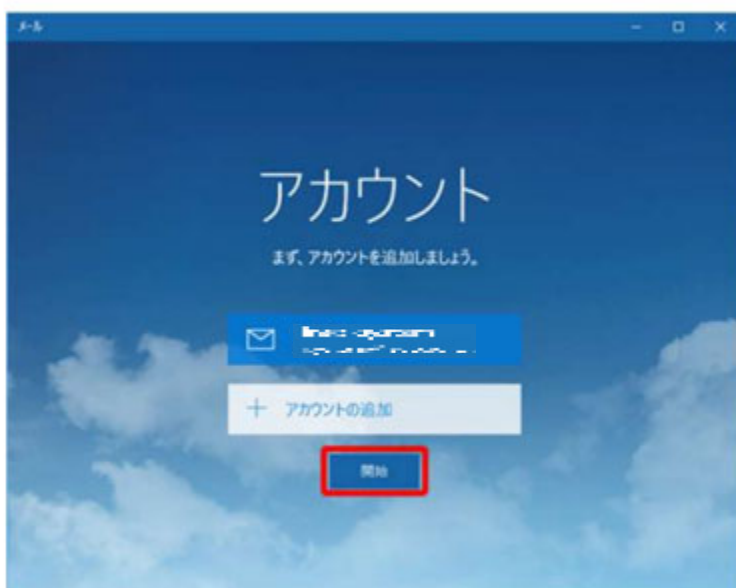
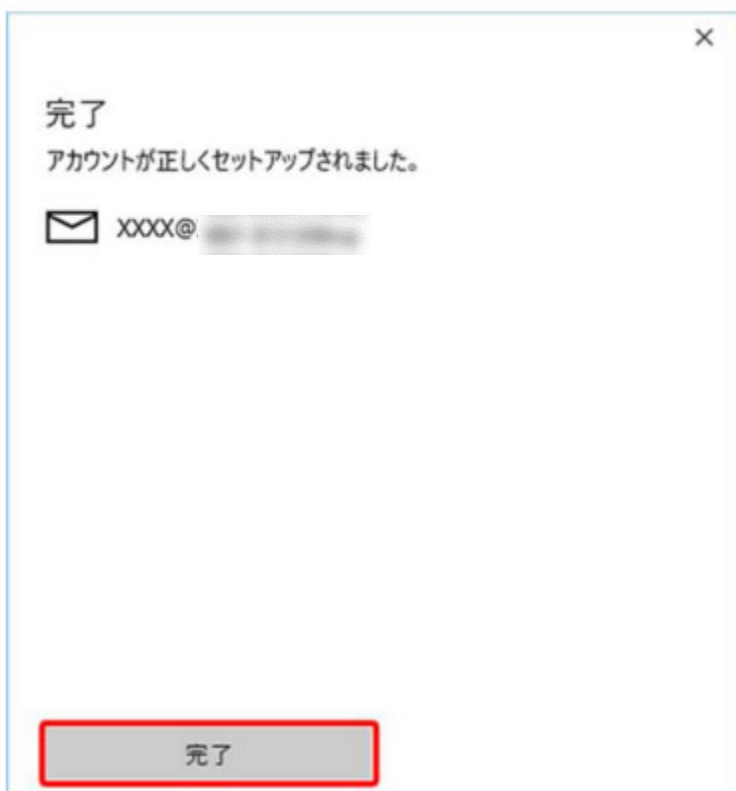
サインイン キャンセル

※ユーザー名にはアカウントを入れます。

※受信メールサーバーと送信メールサーバーには mail.support.ne.jp と入力します。

※すべてにチェックが入っていることを確認します。

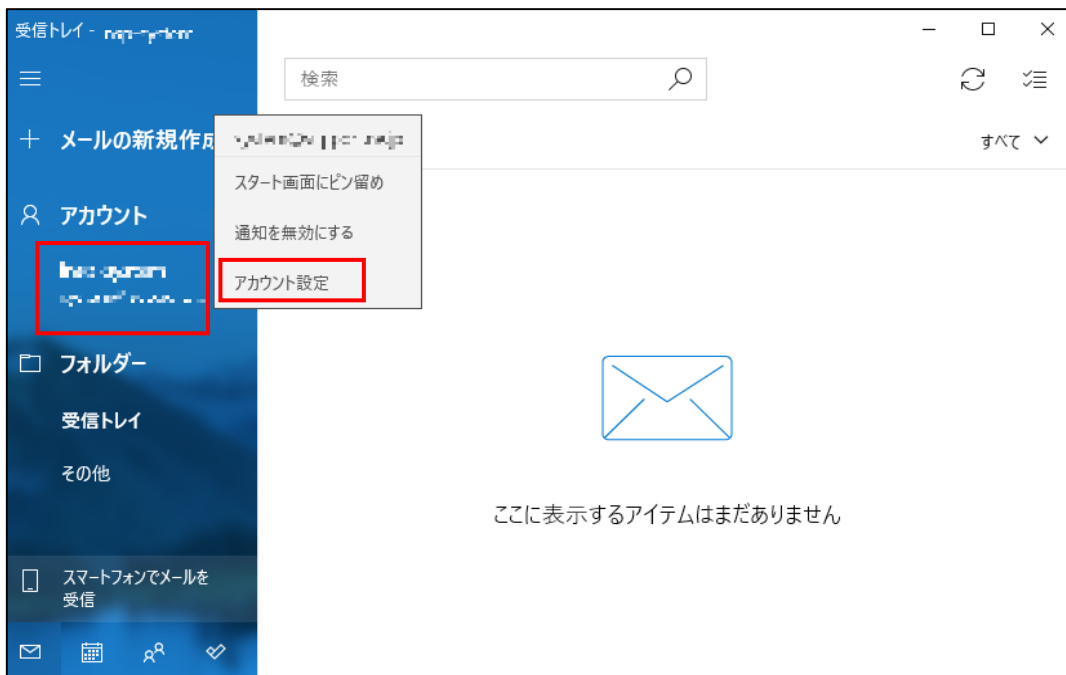
ウィザードからアカウント設定した場合、最後に「完了」→「開始」をクリックします。
(この画面は出ない場合があります。)



ポートの確認・変更方法

ポートを変更した場合、パスワードの再設定を要求されることがございます。
エラーが出た場合メールの受信ができなくなりますので、
サポートセンターよりご案内した「メールサービスご案内」をお手元にご用意の上
操作してください。

アカウント名を右クリックします。
新しく開いたメニューより「アカウント設定」をクリックします。



1. アカウント同期

アカウントの設定

アカウントの設定

✉ support.ne.jp

ユーザー名
@support.ne.jp

パスワード
●●●●●●●●●●●●●●●●

アカウント名
support.ne.jp

メールボックスの同期設定を変更
コンテンツを同期するためのオプションです。
コンテンツを同期しています...

アカウントの削除
このアカウントをデバイスから削除します。

保存

同期が完了するまで待ちます。
3分ほどかかる場合があります。

アカウントの設定

アカウントの設定

✉ support.ne.jp

ユーザー名
support.ne.jp

パスワード
●●●●●●●●●●●●●●●●

アカウント名
support.ne.jp

メールボックスの同期設定を変更
コンテンツを同期するためのオプションです。

アカウントの削除
このアカウントをデバイスから削除します。

保存 キャンセル

同期が完了すると「メールボックスの同期設定を変更」がクリックできます。

ここをクリックして、ポートの確認・変更をします。

2. メールボックスの詳細設定

アカウントの設定

の同期設定

使用状況に応じて

1日に大量のメールを受け取っている場合でも、数日に一度しかアカウントをチェックしない場合でも、状況に応じて同期設定を変更して、データ通信量とバッテリーを節約します。

現在の同期間隔: 2時間ごと

常にメッセージ全体とインターネット画像をダウンロードする

ダウンロードするメールの期間

過去 2週間

この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール

オン

メールボックスの詳細設定
受信および送信メール サーバーの情報

完了 キャンセル

「メールボックスの詳細設定」をクリックします。

アカウントの設定

の同期設定

この名前を使用してメッセージを送信

同期オプション

メール

オン

受信メール サーバー

mail.support.ne.jp:995:1

送信 (SMTP) メール サーバー

mail.support.ne.jp:465:1

送信サーバーは認証が必要

メールを送信に同じユーザー名とパスワードを使う

受信メールに SSL を使う

送信メールに SSL を使う

完了 キャンセル

お客様のお名前（表示用です）

受信サーバーのポート番号が110:0の場合は955:1と半角数字で変更してください。

mail.support.ne.jp:955:1

送信サーバーのポート番号が587:0の場合は465:1と半角数字で変更してください。

Mail.support.ne.jp:465:1

※すべてにチェックが入っていることを確認します。

変更後に一番下の「完了」をクリックします。

3. 変更を保存する



アカウントの設定

アカウントの設定

close1077

パスワード

アカウント名

メールボックスの同期設定を変更
コンテンツを同期するためのオプションです。

アカウントの削除
このアカウントをデバイスから削除します。

保存 キャンセル

「保存」をクリックします。

4. エラーが表示された場合

アクセスエラーが出た場合メールサービスご案内の中のパスワードを再度入力して頂く必要があります。メールサービスご案内の書類をご確認の上操作をお願いします。



受信トレイ - close068FF5

アカウントs56665555にアクセスできませんでした。このデバイスと同期するには、パスワードを更新するか、アカウントのアクセス許可を付与する必要があります。

閉じる

受信トレイ

受信トレイ

ポルテサポートセンター
テスト
テスト

要確認
このアカウントのパスワードを更新してください。

close@webporte.jp

ユーザー名
close1077

パスワード

キャンセル 保存

「閉じる」をクリック

△マークをクリック

パスワードを入力して

一番下の「保存」をクリック